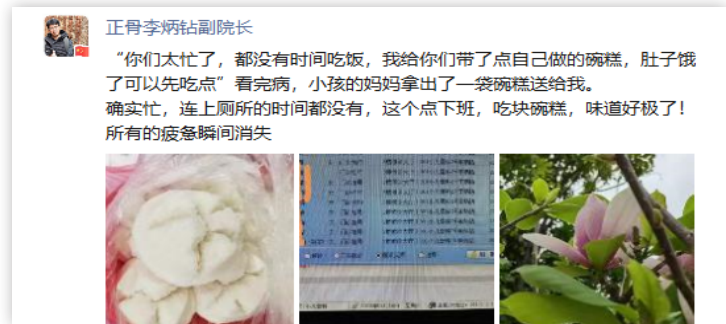




供稿 / 胡根容 徐津铃 王艳卿

精湛的诊疗
能拯救身处病痛之中的人
而暖心的服务
能减少体缠疾苦之中的人
在正骨医院里，每天都迎来送往
许多深受骨科病痛纠缠的患者
而在这始终履行人文关怀、
提升医疗品质服务的大家庭里，
每天都上演着让人暖心的医患故事……

“我”看到了“你”的付出



“医生，你们太忙了，都没有时间吃饭，我给你们带了点自己做的碗糕，肚子饿了可以先吃点。”

3月16日这天中午，如同往常一样，泉州市正骨医院小儿骨科李炳钻主任结束门诊时早已错过午饭时间。这时候，等候一边良久的一位患儿的妈妈走上前，拿出了一袋自家做的碗糕送给他，希望他不嫌弃的话可以先吃点垫垫肚子。

带着孩子求医看病的经历，让患儿妈妈看到了正骨医院小儿骨科医生不仅具备熟练的医技，也兼备了玲珑剔透的医者仁心。医生为自己的孩子

战斗在第一线，而她也愿意做好后勤，力所能及做点什么，仅此而已。

患儿家属的关心让李炳钻主任心里不禁涌过一股暖流，谢过患儿妈妈后，当场就吃了一个，并随手拍了下来发到了朋友圈，“这个点下班，吃块碗糕，味道好极了！所有的疲惫瞬间消失！”，引来不少人的点赞。李炳钻主任说，“患儿家属的信任与托付，让我们更加专注工作，以心换心回馈并维持这份可贵的医患情。”他还说，“医患是战友，共同的敌人是疾病！这件互相关怀的暖心小事，便是最好的诠释！”

“我”想亲口对“你”说谢谢



“在来正骨医院之前我已经对治疗没有信心了，但来到推拿二科之后，医生们认真分析病情，用精湛的医术帮我减轻疼痛，在生活上也经常关心我，身心上都不断地给予我支持，我现在不痛了，感谢住院期间帮助过我的每一位医生和护士！”

近日，在推拿二科接受治疗康复出院的林大娘，亲自为推拿二科医务人员送来锦旗，言语里连连称赞吴铅淡主任、庄琼霞护士长及全体医护人员对她的精心治疗和暖心服务。

因反复腰痛，林大娘在院外经多方治疗仍疼痛明显，夜间经常痛醒，睡眠质量差。经朋友介

绍慕名前来就诊。推拿二科吴铅淡主任、经管医生杜诚恳结合患者的病史、症状、体征及辅助检查制定了一套详细的治疗方案，针灸、推拿、理疗等。护理上，特别是护士长庄琼霞，入院时，详细告知其住院须知事项，因患者年龄较大，加上疼痛不便，琼霞护士长亲自打食堂电话帮忙预定一日三餐，甚至连暖水瓶都帮忙送到其床头，时刻叮嘱责任护在生活上尽可能给予其协助。

经过2周的治疗，患者疼痛缓解，于近日办理出院，感念医护人员的暖心照顾，她特地送来锦旗，仪式感拉满，只为亲自再说一句：谢谢。



感受『正骨』温度 听听患者朋友怎么说

用心服务，必有回响，
简短的故事，温暖的言行，
让我们知道温暖，不仅仅来自阳光
也来自我们的内心——
正骨医院始终为暖心医疗代言
让医学更具人文温度
让阳光照进每个人心中
让暖心在医院里生根发芽



你们很好值得“我”信任

“小徐护士啊，住了这些天，我都还不知道孔医生全名叫什么，你能告诉我一下吗？……我明天就可以回家了，感谢你们这些日子对我的照顾和关心，你们都很好。”

“孔医生节假日期间坚守岗位，诊疗过程中看出我的焦虑和担心，多次耐心地帮助我们分析病情，手术前亲切地握住我的手，让我放心。护士细心又耐心，指导我怎么活动，反复交代注意事项，泉州市正骨医院真不错，值得我们信任！”

大年三十团圆佳节，79岁的林大爷却因为摔倒致脚踝处出血受伤。在当地医院拍片提示左踝关节及跟骨骨折，接诊医生告诉他伤口已经超过6小时无法马上手术治疗，并让其回家。因外伤导致的肢体肿胀、疼痛、无法行走，以及被血渗透的纱布，让林大爷充满焦虑，夜不能眠，他决定再到医院治疗，大年初二，林大爷决定到泉州市正骨医院，并遇到了值班医生——孔祥标医生。

林大爷本来很担心因无法及时手术落下残疾无法行走……然而，面对平易近人、语气温和的孔医生，林大爷说出内心的担忧后，孔医生看到林大爷的伤口以及拍片结果，耐心地为患者讲解治疗方案及手术风险，林大爷一扫阴霾，表示积极配合，同意马上手术治疗。

入院当天历经一个多小时的“奋战”，手术顺利结束了。在安全返回病房时，林大爷对孔医生说道“孔医生，谢谢你，让我有了希望，辛苦你了。”孔医生笑了说了一句，“接下去好好配合功能锻炼和休养，争取早日康复”。简单的言语，却让术后的林大爷心里不再担忧。

在林大爷的配合下，伤口一天天地愈合。在出院的第二日，林大爷便送来了满页的感谢信。信中，字字情真意切、发自肺腑，由衷地表达了林大爷对正骨医院下肢二科全体医护人员精湛医术、良好医德的感激之情，尽显医患之间的真诚、信任与和谐。



“我”对“天使”表白

“谢谢所有的白衣天使，你们的付出让这个更温暖，有你们的地方就有阳光……”

2023年2月14日情人节当天，在这个爱心暖心满满的日子，她也为曾经温暖她的“天使”送去了真挚“表白”……

这天，正骨医院推拿二科医护人员如往常一样忙碌工作，殊不知有一个惊喜温暖而至。一位出院患者送来了特别定制的双层蛋糕，上面附有一张写满心意的卡片，简单的几个字表达了患者对全体医

护人员最真挚的祝福，最真挚的感谢。

原来是已经痊愈出院的患者刘女士送来的“情人节礼物”。因反复腰痛、下肢酸麻，刘女士来到推拿二科住院。春节过后，推拿二科住院患者倍增，医护工作量也倍增。住院期间，医护从早忙到晚，工作中也是一路小跑，仍然倾尽细心照料每一位患者，这一切刘女士看在眼里，记在心里。出院恰逢情人节，刘女士想起住院期间医护人员无微不至照顾的一幕幕，感激之情无以言表，专程定制蛋糕送至科室。