



16年医患情深:让患儿“重生”,让家“重圆”

供稿/小儿骨科 郑瑞真

伤心妈妈欲轻生 “正骨人”及时伸援手

这事还得从2005年4月起说起。南安金淘镇的一位伤心的妈妈黄某打算带一对女儿轻生引起了社会的广泛关注。她的孩子是一对因为早产和缺氧导致脑瘫的龙凤胎,当时,已10周岁的姐弟俩仍不能坐稳,不会自己吃饭,大小便需要

协助,生活无法自理。不富裕的小家,承受着巨大的磨难,独自照顾的妈妈一度对生活失去信心……

在泉州电视台的帮助下,泉州市正骨医院及时伸出了援手。从此,这对龙凤胎便与泉州市正骨医院小儿骨科结下了深厚缘分。

6年免治疗费、10年暖心付出 龙凤胎姐弟再次“重生”

当时任泉州市正骨医院小儿骨科带头人的李炳钻医师为姐弟俩制定了一套康复治疗方案,包含康复训练、外科手术干预、识字学习。这一坚持就是6年,这期间他们已成为小儿骨科大家庭中的成员,只要科室有活动,就有他们参与的身影,治疗护理上全科医护人员严谨认真,经济上为他们减免治疗费,生活上细心体贴,让他们感受着家的温暖,生活的美好。

通过不懈的努力,双胞胎弟弟高山不仅能站立行走,还会骑三轮车,姐姐凤凰生活能自理。带着对新生活的憧憬,他们开始新的征途,回到家乡金淘。

十年来,泉州市正骨医院的医护人员及社会各界人士持续关注着这对双胞胎的生活。双胞胎弟弟选择电商创业,同时经营着一家食杂店,而双胞胎姐姐帮忙做着做一日三餐及洗涤衣物。他们不仅能好好照顾自己,还能承担起家庭的重担,为家庭贡献出自己的力量。

近日,当年的“热心人们”又再次来到了这对龙凤胎的家里,10多年来,这种关爱早已形成了日常里的点滴。那天正好是5.4青年节,泉州市正骨医院李炳钻副院长带领儿童康复科的庄旭烽康复师、小儿骨科护士长郑瑞真与泉州市电视台工作人员、泉州市青年发展促进会的志愿者们从泉州驱车来到南安金淘镇看望一对龙凤胎姐弟。当再次抵达双胞胎的家时,大家惊喜地发现他们又长大了,也很有自己的想法。路边的食杂店、加水点、水池旁的鸡鸭述说着生活的幸福,一家人

看到“恩人们”的到来,掩饰不住的喜悦,感恩的话语无以言表。此行,泉州市正骨医院的医护人员为弟弟高山带来带双轮的助行器,解决高山外出行走的不便,高山虽然能站立行走,但肢体力量不足,“带双轮助行器可以减轻行走的负重,累了可以坐在助行器上休息。”李炳钻副院长不仅为高山讲解带双轮助行器的使用,还亲切地了解了创业的过程,鼓励高山要自信大胆地走向社会。

庄旭烽康复师关注的是高山的肢体功能,指导着高山要继续进行肢体的功能锻炼,努力提高肢体的灵活性。郑瑞真护士长与姐弟俩交谈,关心着他们的生活,为他们加油打气,要不畏俱磨难,坚强地迎接生活的挑战。

另外一边,面对镜头,当年那位伤心的黄妈妈此刻脸上充满了

对生活的希望和对现在生活的满足。看到孩子能自理自立,黄妈妈很欣慰,她笑着说出了自己的心声:“想到过去,都不知道当时日子是怎么过来的。幸亏有很多爱心人士帮助我们,给了我们数不清的帮助。现在对我来说已经不能算是艰苦了,有的吃、有的用,看到孩子生活能够自理,就已经很好了。”

今年是泉州市正骨医院建院65周年华诞。65年来,医院积淀的深厚历史和人文底蕴为医院可持续发展带来了强大的精神动力。“追求卓越,仁心仁术”的院训深深地烙印在全院职工的脑海,正骨医者诚意正心、精勤不倦、追求卓越的精神已经成为医院极为宝贵的财富;代

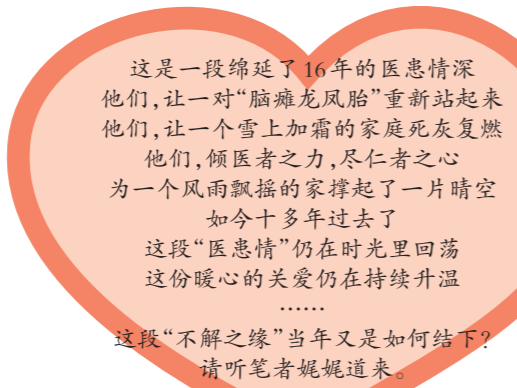
正骨人的仁心仁术,凝聚成与“知行合一”、“共生共存”思想一脉相承的南少林正骨文化,成为正骨医院传承发展的魂魄精髓。

1955年,廖尚武、张铁龙、庄子深等主要创始人,组建成立泉州市中医第五联合诊所。筚路蓝缕,创业维艰,他们租房租房,把家中的医疗用具与膏药等都无私奉献出来,由此有了“一鼎膏药建医院”的佳话。65年以后,这颗火种已跃然发展成为集医疗、教学、科研、康复、预防、保健、急救于一体的国家三级甲等中医骨伤专科医院公立医院,内“四大正骨名院”之一——泉州市正骨医院。

65年沐雨栉风,她不忘初心,与新中国共命运,同成长,实现了从医苑幼苗到杏林新葩的蜕变;65年艰苦奋斗,几代正骨人薪火相传,务实进取、争创一流,实现了从蹒跚学步到立身潮头的跨越。

不断推进实践 开启现代化管理征程 推进公立医院改革是一项系统工程,该院始终把“政府得民心、医院得发展、医务人员得好处、老百姓得实惠”的指导思想作为推进管理创新工作的标尺,不断探索实践建立健全现代医院管理制度,加强公立中医医院能力建设,不断提高服务质量和效率。

为规范内部治理结构和权力运行规则,提高医院运行效率,《医院章程》制定完成并已彰显出科学治院的功效——健全医院决策机制,保证党组织意图在决策中得到充分体现,发挥专家治院作用。健全民主管理制度,职工参与民主决策、民主管理和民主监督。健全医院医疗质量安全、人力资源、财务资产、绩效考核、人才培养培训、科研、后勤、信息管理等管理制度,提高医院科学管理水平。加强医院文化建设,塑造行业清风正气。全面开展便民惠民服务,构建和谐医患关系。每一条都是植入现代医院



这是一段绵延了16年的医患情深,他们,让一对“脑瘫龙凤胎”重新站起来,他们,让一个雪上加霜的家庭死灰复燃,他们,倾医者之力,尽仁者之心,为一个风雨飘摇的家撑起了一片晴空,如今十多年过去了,这段“医患情”仍在时光里回荡,这份暖心的关爱仍在持续升温……

这段“不解之缘”当年又是如何结下?请听笔者娓娓道来。



绵延 16 年的医患情 仍在持续升温……

看到“恩人们”的到来,掩饰不住的喜悦,感恩的话语无以言表。此行,泉州市正骨医院的医护人员为弟弟高山带来带双轮的助行器,解决高山外出行走的不便,高山虽然能站立行走,但肢体力量不足,“带双轮助行器可以减轻行走的负重,累了可以坐在助行器上休息。”李炳钻副院长不仅为高山讲解带双轮助行器的使用,还亲切地了解了创业的过程,鼓励高山要自信大胆地走向社会。

庄旭烽康复师关注的是高山的肢体功能,指导着高山要继续进行肢体的功能锻炼,努力提高肢体的灵活性。郑瑞真护士长与姐弟俩交谈,关心着他们的生活,为他们加油打气,要不畏俱磨难,坚强地迎接生活的挑战。

另外一边,面对镜头,当年那位伤心的黄妈妈此刻脸上充满了对生活的希望和对现在生活的满足。看到孩子能自理自立,黄妈妈很欣慰,她笑着说出了自己的心声:“想到过去,都不知道当时日子是怎么过来的。幸亏有很多爱心人士帮助我们,给了我们数不清的帮助。现在对我来说已经不能算是艰苦了,有的吃、有的用,看到孩子生活能够自理,就已经很好了。”

今年是泉州市正骨医院建院65周年华诞。65年来,医院积淀的深厚历史和人文底蕴为医院可持续发展带来了强大的精神动力。“追求卓越,仁心仁术”的院训深深地烙印在全院职工的脑海,正骨医者诚意正心、精勤不倦、追求卓越的精神已经成为医院极为宝贵的财富;代

正骨人的仁心仁术,凝聚成与“知行合一”、“共生共存”思想一脉相承的南少林正骨文化,成为正骨医院传承发展的魂魄精髓。

1955年,廖尚武、张铁龙、庄子深等主要创始人,组建成立泉州市中医第五联合诊所。筚路蓝缕,创业维艰,他们租房租房,把家中的医疗用具与膏药等都无私奉献出来,由此有了“一鼎膏药建医院”的佳话。65年以后,这颗火种已跃然发展成为集医疗、教学、科研、康复、预防、保健、急救于一体的国家三级甲等中医骨伤专科医院公立医院,内“四大正骨名院”之一——泉州市正骨医院。

65年沐雨栉风,她不忘初心,与新中国共命运,同成长,实现了从医苑幼苗到杏林新葩的蜕变;65年艰苦奋斗,几代正骨人薪火相传,务实进取、争创一流,实现了从蹒跚学步到立身潮头的跨越。

不断推进实践 开启现代化管理征程 推进公立医院改革是一项系统工程,该院始终把“政府得民心、医院得发展、医务人员得好处、老百姓得实惠”的指导思想作为推进管理创新工作的标尺,不断探索实践建立健全现代医院管理制度,加强公立中医医院能力建设,不断提高服务质量和效率。

为规范内部治理结构和权力运行规则,提高医院运行效率,《医院章程》制定完成并已彰显出科学治院的功效——健全医院决策机制,保证党组织意图在决策中得到充分体现,发挥专家治院作用。健全民主管理制度,职工参与民主决策、民主管理和民主监督。健全医院医疗质量安全、人力资源、财务资产、绩效考核、人才培养培训、科研、后勤、信息管理等管理制度,提高医院科学管理水平。加强医院文化建设,塑造行业清风正气。全面开展便民惠民服务,构建和谐医患关系。每一条都是植入现代医院

每一条都是植入现代医院

每一条都是植入现代医院

木桶最短的木板决定其容积,社会对弱者的关爱决定其文明程度。泉州市正骨医院小儿骨科自成立以来,在李炳钻副院长的带领下,一直坚持帮扶残障青少年。现在,不少小病人已经摆脱病魔的折磨,拥有了不一样的青春——“脑瘫”的姐弟俩,开始电商创业,减轻家庭负担;“跪着走路的女孩”,开始正常行走,美好校园生活如期而至……疾病无情,人有情。泉州市正骨医院小儿骨科的医护人员,用他们的热情、阳光、坚守、真诚谱写着不一样的青春,让“患儿”告别阴霾,让他们的青春尽情绽放!

锦旗背后的“正骨故事”

供稿/七病区 蔡丽月、三病区 黄慧玲、四病区 陈美燕



病情好转出院。

患者老黄这么说道:“每一个医生护士都是那么细心,现在又是疫情的特殊时期,为了更好的防护,医护人员不得不更加小心翼翼,无时无刻得去关注每一个患者的状况,最让我感动的是,住院期间,护士们总是关心我:有需要帮助嘛,吃饭了没有,有人送饭嘛,去了哪里,有没有不舒服……,我想是因为怕我这个老人家倔强,不好意思麻烦他们。”这些看似最简单的问候,却传达着护士最浓厚的情谊,然而面对这些种种的赞美。责任护士小陈却这么回答:“虽然平时工作比较繁忙,但无论多么忙,面对病患和病患家属都应该一如既往的热情,耐心解答问题,加上患者老黄本身年纪比较大,家里人又不在身边,我们更应该给予爱”。这段话,不仅代表她自己也代表着我们每一个医护人员的心。

其实,在平日的生活中,我们也经常收到患者的致谢,哪怕简单的一句辛苦了,一个充满爱的微笑,对我们来说也是鼓舞,也是掌声,对我们而言,最大的快乐莫过于看到患者的康复,最大的成就莫过于患者康复以后的笑容。

两面锦旗,承载感恩之情

一名身穿黑衬衫的男士,推着一辆轮椅,一名患者坐在轮椅上,手里提着一面写着“神术无

声除疾,良医有解病”的锦旗,进了七病区医护办公室,当班护士热情的询问他们,有什么需要帮助的时候,他们激动的说:我是来感谢你们的认真负责精神,感谢陈王主任精湛的医术,不知道该怎么表达内心的感激之情,为你们制作了一面锦旗。陈主任接下了这面代表七病区全体医护人员崇高荣誉的锦旗,并邀请他们与我们的医护人员一起留下了珍贵的合影。

原来这名患者姓洪,今年54岁,家住泉州南安市,4个月前不幸被小车祸撞伤,伤后左下肢出现严重的损伤,可能导致病人的左下肢截肢。洪阿姨入院后,骨科陈王主任及经管医生余添赐积极进行诊治,七病区医护团队精诚合作,采用快速康复外科处理方案,结合中医特色疗法,为其制定了最佳的治疗措施和手术方案,精心的护理和康复,最大程的提高患者的就医体验,减轻病人的痛苦,促进了肢体的功能康复。

锦旗里的感动,带来了更多的患者来泉州市正骨医院就诊,也带来了七病区全体员工的更大的工作热情和更周到的服务。在这雨过天晴的日子一份特殊的礼物在这疫情特殊时期悄然而至,一枚承载着家属满满的感激的锦旗送到了我们正骨医院小儿骨科。

年仅10岁的小朋友黄安安(化名)于一个月前因摔伤致右手掌肿痛,活动受限2天来我院就诊,一入院就以急诊病人处理,快速的为安安进行各方面术前检查及准备,予以急诊手术治疗。术后感谢陈王主任精湛的医术,不知道该怎么表达内心的感激之情,为你们制作了一面锦旗。陈主任接下了这面代表七病区全体医护人员和小朋友经常进行互动,多关怀他的最新动态,小朋友也迅速恢复了以往开朗的模样。目前安安精神良好,状态稳定,于4月24日出院,出院前还送来感谢,小朋友捧着鲜花腼腆地朝着我们走来:“医生叔叔,护士阿姨,谢谢你们们的照顾。”这犹如一股暖流瞬间充盈着每个人的心。让我们小儿骨科全体医护人员感受到了莫大的鼓励与信心,同时也让我们感受到了身上的责任。

每一条都是植入现代医院

追 求 卓 越 仁 心 仁 术



今年是泉州市正骨医院建院65周年华诞。65年来,医院积淀的深厚历史和人文底蕴为医院可持续发展带来了强大的精神动力。“追求卓越,仁心仁术”的院训深深地烙印在全院职工的脑海,正骨医者诚意正心、精勤不倦、追求卓越的精神已经成为医院极为宝贵的财富;代

正骨人的仁心仁术,凝聚成与“知行合一”、“共生共存”思想一脉相承的南少林正骨文化,成为正骨医院传承发展的魂魄精髓。

1955年,廖尚武、张铁龙、庄子深等主要创始人,组建成立泉州市中医第五联合诊所。筚路蓝缕,创业维艰,他们租房租房,把家中的医疗用具与膏药等都无私奉献出来,由此有了“一鼎膏药建医院”的佳话。65年以后,这颗火种已跃然发展成为集医疗、教学、科研、康复、预防、保健、急救于一体的国家三级甲等中医骨伤专科医院公立医院,内“四大正骨名院”之一——泉州市正骨医院。

65年沐雨栉风,她不忘初心,与新中国共命运,同成长,实现了从医苑幼苗到杏林新葩的蜕变;65年艰苦奋斗,几代正骨人薪火相传,务实进取、争创一流,实现了从蹒跚学步到立身潮头的跨越。

不断探索实践 开启现代化管理征程

推进公立医院改革是一项系统工程,该院始终把“政府得民心、医院得发展、医务人员得好处、老百姓得实惠”的指导思想作为推进管理创新工作的标尺,不断探索实践建立健全现代医院管理制度,加强公立中医医院能力建设,不断提高服务质量和效率。

为规范内部治理结构和权力运行规则,提高医院运行效率,《医院章程》制定完成并已彰显出科学治院的功效——健全医院决策机制,保证党组织意图在决策中得到充分体现,发挥专家治院作用。健全民主管理制度,职工参与民主决策、民主管理和民主监督。健全医院医疗质量安全、人力资源、财务资产、绩效考核、人才培养培训、科研、后勤、信息管理等管理制度,提高医院科学管理水平。加强医院文化建设,塑造行业清风正气。全面开展便民惠民服务,构建和谐医患关系。每一条都是植入现代医院

每一条都是植入现代医院

每一条都是植入现代医院

每一条都是植入现代医院



管理理念的见证。每一步,都是迈向现代医院管理制度的跨越。

尤其是运行成熟的以年度目标考核指标为指引,以岗位职责为基础,健全完善以质量为核心,以公益性为导向,以工作量、服务质量、技术能力、风险程度和医德医风等为要素的内部绩效考核机制,将考核结果与医务人员岗位聘用、职称晋升、个人薪酬、评优评先等挂钩进一步激发了员工的积极性和“当家做主”的责任感。

弘扬医武结合文化精神 走特色学科强院之路

习武者强身、习武抵御外侮、习武者必懂中医骨伤,是在泉州浓厚武文化氛围中形成的地方人文特点。展开泉州市正骨医院的发展史,从南少林武术、医院创始人廖尚武等人的故事中,可说是南少林孕育着泉州正骨,泉州正骨也囊括了南少林“医武结合”文化理念。

值得称道的是,尽管历经近七十年的洗礼,正骨人仍然始终秉承“医武结合”文化理念,从临床实践中不断提升核心技术,移轮接骨、推拿疗伤等惠及无数患者,各种中医骨伤技术和跌打损伤的方药救世无数,还有独具一格的闽南正骨流派和中西结合骨伤绿色诊疗模式享誉海内外。

如今,医院不仅有名扬四海的“正骨八法”,还注重机体内、外环境平衡学说、部位与时辰关系的治疗学学说,以及南少林伤科三十六歌诀所阐述的技术方法等。此外,“泉州正骨法”被国家中医药管理局授予南少林骨伤流派传承工作室——泉州正骨医院工作站,被福建省中医药管理局授予福建省中医学术流派传承工作室,同时纳入福建省非物质文化遗产项目目录等。

为了更好地为广大患者服务,医院还注重传统技术与现代科学技术相结合,在整复和推拿等传统技术的基础上,合理地嫁接现代“骨科微创”技术,让外国

定支架、微创技术、撬拨等在运用传统技术的条件下进行选择性地施行,使传统技术获得新的技术补充,使传统医学与现代技术合理地结合起来,真正走“中西医结合骨科微创”之路,形成了闽南正骨的特色品牌。

20年前,泉州市正骨医院在确立“大专科,小综合”的发展战略后,大踏步地进行二级细化分科。骨伤科细分为上肢组、下肢组、老年骨伤组、软组织组、整复组,每组都有核心技术骨干。还把中医整复技术和微创技术介绍给社区,与基层卫生单位建立技术协作关系。

每一条都是植入现代医院



定支架、微创技术、撬拨等在运用传统技术的条件下进行选择性地施行,使传统技术获得新的技术补充,使传统医学与现代技术合理地结合起来,真正走“中西医结合骨科微创”之路,形成了闽南正骨的特色品牌。

20年前,泉州市正骨医院在确立“大专科,小综合”的发展战略后,大踏步地进行二级细化分科。骨伤科细分为上肢组、下肢组、老年骨伤组、软组织组、整复组,每组都有核心技术骨干。还把中医整复技术和微创技术介绍给社区,与基层卫生单位建立技术协作关系。

“细分蛋糕不是锅里抢食吃,而是要进一步将蛋糕做大。”实践证明这种设计,继承了中医骨伤专科特色的核心技术,开拓了传统骨伤科的发展途径,形成了中医骨伤专科的发展优势,加快了医院的发展步伐。

在泉州市古城中心中山路花巷口,有一栋烟火红砖建筑——这里是泉州市正骨医院旧址。经过六十五载沧桑岁月,眼下正迎来一场全新的变革,重新修缮后将打造成“正骨国医馆”,从中医和武学的角度,传播泉州正骨文化,以更崭新的姿态,续写泉州古城的“文成武就”。

眼下,由泉州正骨人主编的专著达21项之多,其中,人民卫生出版社出版的《骨伤科微创技术案例评析》《骨伤科专病病理路径》及《中西医结合微创骨科学》成为行业权威著作。此外,泉州正骨人还借助中国中西医结合学会骨科微创专业委员会及福建省中西医结合学会骨科微创专业委员会驻会单位这个平台,每年举办国家、省、市级学术会议,推广传播南少林正骨“医武结合”文化。

近年来,医院不断创新暖心服务,提升医疗品质,是泉州首批公立“互联网+”单位,凭借先进的“互联网+”建设优势,成为国家中医药管理局福建省信息中心、福建省中医药大数据中心、泉州市医疗保障管理局信息中心,信息化医疗也成为泉州首批“医疗服务暖心推荐品牌”。

患者满意度是医疗服务的高质量标准,患者满意度在相当程度上反映了一所医院的服务质量和总体水平。医院围绕“让患者满意、提高社会效益”的总体目标,牢固树立“以病人为中心”的服务理念和为人民服务的宗旨,多措并举创新医疗服务模式,开启了贯穿挂号、待诊、治疗、出院、结算、后续康复咨询等流程的完整性、流畅性。

满庭芳草绿,一院杏花香。半个多世纪以来,泉州市正骨医院由一家坐落于中山路的小诊所,跃然发展成为国内“四大正骨名院”之一。如今的泉州市正骨医院,已做立行业前沿蓬勃发展的:骨伤科获批“中华骨伤名科”,推拿科获批国家级重点中医专科,中药制剂室、小儿骨科、关节骨病科等七个科室成为福建省重点中医专科,全省唯一独立建科16年的小儿骨科技术居全省前列。同时,医院被泉州市卫健委授予为“泉州市骨伤科医学诊疗中心”,还是中国康复研究中心泉州康复分院、北京大学运动医学研究所泉州分院、北京大学关节病研究所泉州中心等。

泉州市委、市政府、丰泽区委、区政府高瞻远瞩,大力支持正骨医院向更高起点迈进,正骨医院新院区纳入泉州市、区两级重点民生项目,于去年年底动工建设。新院区占地面积约100亩,床位1000张,总建筑面积约15万㎡,规划建设门诊综合楼、住院楼、医技大楼、科研教学楼、行政后勤辅助用房等医疗用房,计划于2022年完工。建成投入使用后,将致力打造成中西医结合骨科微创全国培训基地,全国中医医院医疗网络管理与推广示范基地、南少林泉州正骨文化基地和泉州市中医骨伤文化馆,并加快正骨技术与品牌的发展,更好地为大泉州乃至周边地区的群众提供健康医疗服务。

“移轮接骨根植传统不泥古,兼收并蓄超越传统立前沿”。在接受记者采访时,院长陈长贤说最多的是“感恩”。他表示,正骨医院能有今天的荣誉与发展,经过几代人努力与奋斗,是全院上下共同努力的结果。现在的发展最要感恩是各级政府,尤其要特别感谢泉州市区两级政府的正确领导,规划未来医院发展方向。正骨医院全体医护人员将永葆感恩之心,砥砺前行,将善举转化为动力,继续以内强素质、外塑形象、深化改革、再铸辉煌的理念,努力将中西医结合骨伤之路走得更快、更远,造福东南大地广大人民群众。